

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رفع اشکال احتمالی در انجام انتخاب واحد / ترمیم

۱. فراموشی رمز عبور
۲. اعلام مشروطی قبل از ورود کامل نمرات
۳. عدم نمایش صفحه مربوطه به درخواست مجوز
۴. پرداخت شهریه
۵. عدم رویت درس در انتخاب واحد
۶. اعلام بدهی برای تخفیف ۱۰۰٪
۷. اعلام پایان ثبت نام
۸. اعلام عدم وجود زمان بندی ثبت نام (یا در محدوده ثبت نام قرار ندارید)
۹. اعلام عدم وجود سرترم
۱۰. کامل نبودن منوهای سیستم گلستان برای دانشجو
۱۱. دریافت برنامه هفتگی در طول ثبت نام

- **فراموشی رمز عبور**

جهت دریافت رمز عبور جدید به کارشناس رشته خود در دانشگاه مراجعه و یا در [سامانه پشتیبانی سیستم جامع گلستان](#) درخواست خود را ثبت نمایید.

- **اعلام مشروطی قبل از ورود کامل نمرات**

کلیه دروس ترم قبل بصورت پیش فرض در زمان انتخاب واحد پاس شده لحاظ می شود مگر اینکه نمره وارد کارنامه دانشجو شده و معدل ترم تولید شده باشد مانند

۱. اعلام غیبت کلاسی و امتحانی که صفر لحاظ شده مستقیم وارد کارنامه می شود

۲. هر درسی که قفل آموزش خورده باشد

- **عدم نمایش صفحه مربوط به درخواست مجوز**

هنگام انتخاب واحد با خطا پیش نیاز و ... روبرو شدید در کنار کلمه خطا لینک در خواست مجوز نمایش داده می شود که می توان در خواست مجوز کرد در صورت عدم نمایش باید کش را خالی کرد در صورت انجام موارد گفته شده در راهنمای تصویری و عدم رفع مشکل لطفا از سیستم دیگر استفاده نمایید.

- **پرداخت شهریه**

پرداخت الکترونیکی : از قسمت شهریه -> پرداخت های الکترونیکی دانشجو ، قابل پرداخت می باشد در صورت تمایل به پرداخت بیشتر از مقدار یا کمتر می توان در باکس **مبلغ پرداختی** مبلغ مورد نظر را تایپ کرد

تذکر : سیستم به افراد بدهکار اجازه انتخاب واحد نمی دهد

- **عدم رویت درس در انتخاب واحد**

بعد از وارد شدن به صفحه انتخاب واحد لیست دروس ارائه شده بطور کامل و یا بعضی از دروسها دیده نمی شود

۱. درس ارائه نشده

۲. درس ارائه شده با شرایط دانشجو منطبق نیست

۳. عدم ثبت درس در چارت درسی دانشجو

- **اعلام بدهی برای تخفیف ۱۰۰٪**

در صورت داشتن تخفیف ۱۰۰٪ شهریه در ترم ولی سیستم هنوز بدهی شهریه می زند با حسابداری دانشگاه شماره تلفن ۴۲۴۲۸۰۰۰ داخلی ۲۰۷۶ آقای واحدی تماس گرفته شود.

- **اعلام پایان ثبت نام**

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشگده تماس گرفته شود

- **اعلام عدم وجود زمان بندی ثبت نام (یا در محدوده ثبت نام قرار ندارید)**

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشگده تماس گرفته شود

- **اعلام عدم وجود سرترم**

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشگده تماس گرفته شود

- **کامل نبودن منوهای سیستم گلستان برای دانشجو**

○ در صورت فعال بودن منوی ارزشیابی باید بطور کامل ارزشیابی اساتید را انجام دهید در صورت عدم آشنایی با این سیستم می تواند از راهنمای تصویری ارزشیابی اساتید استفاده نمایید

○ در صورت عدم وجود هیچ منوی در سیستم گلستان دانشجو پذیرش نشده است و باید به پذیرش دانشگاه (واقع در طبقه میانی ساختمان شیخ انصاری) مراجعه یا با شمارهتلفن ۰۰۸۲۴۲۴ داخلی ۲۱۳۱ با آقای آدینه تماس گرفته شود

- **دریافت برنامه هفتگی در طول ثبت نام**

○ منوی کاربری -> ثبت نام -> گزارش های ثبت نام -> ثبت نام -> برنامه هفتگی در طول ثبت نام

○ شماره گزارش ۸۸ را در پایین صفحه گلستان با عنوان انتخاب سریع وارد کرده و ۲ بار enter کنید

- **مواردی که باعث می شود نمرات دانشجو در سیستم گلستان دیده نشود :**

- ۱- ارزشیابی اساتید را دانشجو انجام نداده است .
- ۲- اگر اطلاعات جامع دانشجو در قسمت وضع درس، موقت خورده باشد دانشجو بدهکار بوده و باید بدهی خود را تسویه کند.